COSYNUS Mobile Device Server ® Version 12

Anwenderhandbuch



© COSYNUS GmbH Anwenderhandbuch v12000

Kommunikation verbindet. Wir verbinden die Kommunikation.

Copyright 2003 - 2020 COSYNUS GmbH - Darmstadt

Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieses Dokuments unterliegt dem Urheberrecht. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von COSYNUS darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Art vervielfältigt oder weitergegeben werden, auch nicht elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufnahme oder in irgendeinem Suchsystem gespeichert. Die Verwendung einer Urheberrechtserklärung bedeutet keinen ungehinderten Zugang zu irgendeinem Teil dieses Dokuments. Die in diesem Dokument verwendeten Handelsnamen von COSYNUS sind Warenzeichen von COSYNUS. Andere Warenzeichen werden als Besitz ihrer rechtmäßigen Eigentümer anerkannt.

1 Voi	rwort	6
2 All	gemeine Einstellungen	7
2.1	Datum, Zeit, Zeitzone, Zeitformat	7
2.2	Nachrichten-Einstellungen	8
2.3	Kalender-Einstellungen	10
2.4	Adressbuch-Einstellungen	11
2.5	Weitere Mailadressen / BES-Anbindung	12
3 CO	SYNUS DvISE Einstellungen	14
3.1	Konfiguration anfordern	18
3.2	Konfigdatei löschen	20
3.3	Konfiguration zurücksetzen	20
3.4	Datenbanken löschen	20
4 Nac	chrichten	21
4.1	Synchronisation	22
4.1.1	Neue Nachrichten	22
4.1.2	Synchronisieren	23
4.2	Verteilen	24
4.2.1	Konfiguration der Verteilfunktion	25
4.3	Wiedervorlage	28
4.4	Weiterleiten an Email/Fax/Drucker	29
4.4.1	Fax	29
4.4.2	Drucker	30
4.4.3	Email	31
4.5	Löschen	32
4.6	Ungeöffnet	33
4.7	Voice-Nachrichten	34
4.7.1	Anlage öffnen	35
4.7.2	Link abrufen	36
4.7.3	Rückruf veranlassen	37
4	.7.3.1 Rückruf auf andere Telefonnummer veranlassen	38
4.8	Fax-Nachrichten	39
4.8.1	Anlage öffnen	39
4.8.2	Link abrufen	41
4.8.3	Fax weiterleiten	42
5 CO	SYNUS TAS-Explorer	43
5.1	Bedienung	43
5.1.1	Empfangen	46
5.1.2	Löschen	47
5.1.3	Kopieren / Verschieben	47
5.1.4	Neuer Ordner	48
5.1.5	Ordner umbenennen	49
5.1.6	Ordner löschen	49
5.1.7	Filter	50
5.2	Einstellungen	51
5.2.1	Filesystem-Unterstützung	51
5.2.2	Max. Nachrichten	51
5.2.3	Sortierung	52
5	5.2.3.1 Anzeige aufsteigend	52
5	5.2.3.2 Sortierreihenfolge	52
-	6	

5.3 TAS-Export auf SD-Karte	
5.3.1 Konfiguration und Vorbereitung	
5.3.2 Bedienung und Synchronisation	
5.3.2.1 Archivnamen anzeigen	
5.3.2.2 Archivliste	
5.3.2.3 Ziellaufwerk	
5.3.2.4 Nur Nachrichten nach dem	
5.3.2.5 Nur Nachrichten vor dem	
5.3.2.6 Nachrichtentypen	
5.3.2.7 Anhänge	
5.3.2.8 Vorhandene Archivierung ergänzen	
5.3.2.9 Firmware-Version	
5.3.2.10 Größe schätzen	
5.3.2.11 Starte Export	
5.3.2.12 Speichern	
5.3.3 Manuelles Anlegen der Verknüpfung	
6 Kalender	63
6.1 Synchronisation	64
6 1 1 Auf diesem Handheld löschen	64
6.1.2 Zum Server übertragen	65
6.2 Fintrag in öffentlichem Archiv	66
6.2 Termineinladungen	67
7 Adressbuch	69
7.1 Synchronisation	70
7.1.1 Auf diesem Handheld löschen	70
7.1.2 7um Server übertragen	71
7.2 Fintrag in öffentlichem Archiv	72
7.3 Sende Kontakt	73
7.4 COSYNUS Fax	
7.5 Suche Adresse (Globale Adress-Suche)	
7.5 I Import eines Kontaktes in das lokale Adressbuch	
7.5.2 Suchantionen	
8 Aufgaben	
8.1 Synchronisation	
8.1.1 Auf diesem Handheld löschen	
8.1.2 Zum Server übertragen	
8.1.2 Zulli Sciver überträgen	80
8.2 Fintrag in öffentlichem Archiv	
9 Notizen	
0 1 Synchronisation	
0.1.1 Auf diasam Handhald lösahan	
9.1.1 Auf diesem Handheid Toschen.	
9.1.2 Zulli Server überlidgen	
9.2 Elluag III offentificienti Archiv	
10 AUIOUXI	
11 COSTINUS WHELESS FAX	
12 DIVIO	الا
13 FIIN	
 14 minweise zu Subscriptions / Public Tolders	
1.3 Funkuonsbeschränkungen	

16	Impressum	. 9)6	1
----	-----------	-----	----	---

1 Vorwort

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben!

Dieses Handbuch soll dem Anwender eine Hilfestellung bei der Verwendung des legacy BlackBerry-Endgerätes geben.

Es beschränkt sich auf die durch unsere Software zusätzlich gegebenen Funktionen und ist NICHT als BlackBerry-Handbuch zu sehen.

2 Allgemeine Einstellungen

Um den BlackBerry in Zusammenspiel mit dem COSYNUS Mobile Device Server in Betrieb nehmen zu können, müssen einige Einstellungen auf dem BlackBerry gemacht werden. Dies sollte im Normalfall bereits von Ihrem Administrator vorgenommen worden sein.

2.1 Datum, Zeit, Zeitzone, Zeitformat

Wählen Sie auf dem BlackBerry das Symbol ,Optionen' und dann den Menüpunkt ,Datum / Uhrzeit' aus.



Stellen Sie hier die Zeitzone auf "Amsterdam, Berlin (+1)", passen Sie Datum und Uhrzeit an und speichern Sie ab.



<u>HINWEIS</u>: Beachten Sie bitte, dass bei falsch eingestellter Zeitzone die vom David Client synchronisierten Termine zeitverschoben eingetragen werden. Wenn Sie die Zeitzone dann korrigieren, werden die Termine automatisch in der neuen Zeit dargestellt. Dies wird nicht ins David Client synchronisiert.

2.2 Nachrichten-Einstellungen

Wählen Sie auf dem BlackBerry das Symbol ,Nachrichten' und dann den Menüpunkt ,Optionen' aus.



Wählen Sie zunächst ,Allgemeine Optionen'. Ändern Sie ,Nachrichten behalten' auf ,Unbegrenzt' bzw. ,Ständig' und speichern Sie ab.

Nachrichtenoptionen	Allgemeine Optionen		
Allgemeine Optionen E-Mail-Einstellungen	Anzahl nicht gelesener Nachrichten anzeigen:		
E-Mail-Synchronisierung Rechtschreibprüfung	Anzeige "Neue Nachricht" einblenden: Abgelegte Nachrichten ausblenden: Gesendete Nachrichten ausblenden: Posteingänge für SMS und E-Mails: Trennzeichen:	Ja Ja Nein Kombiniert Linien	
	Aktionen		
	PIN als Level-1 Nachricht behandeln: Automatisch mehr: Löschvorgang bestätigen: Vor dem Öffnen als markiert bestätigen: Nachrichten behalten:	Ja Ja Nein Ja Unbegrenzt	

Wählen Sie dann ,E-Mail-Einstellungen'. Setzen Sie ,Zustellung bestätigen' auf ,Nein' und speichern Sie ab

Nachrichtenoptionen	E-Mail-Einstellungen	
Allgemeine Optionen	HTML-E-Mail aktivieren	Ja
E-Mail-Einstellungen	Bilder automatisch herunterladen	Ja
E-Mail-Synchronisierung	Zustellung bestätigen:	Nein
Rechtschreibprüfung	Lesen bestätigen:	Nein
, ,	Lesebestätigungen senden:	Nein

Wählen Sie jetzt ,E-Mail-Synchronisierung'. Ändern Sie die Optionen folgendermaßen:

- Löschen auf: Mailbox und Smartphone
- Drahtlose Synchronisierung: An
- Bei Konflikten: Smartphone hat Vorrang

Nachrichtenoptionen	E-Mail-Synchronisierung	
Allgemeine Optionen	Löschen auf:	Mobilbox & Smartphone
E-Mail-Einstellungen	Drahtlose Synchronisierung:	An
E-Mail-Synchronisierung	Bei Konflikten:	Smartphone hat Vorrang
Rechtschreibprüfung		

Speichern Sie dann ab.

2.3 Kalender-Einstellungen

Öffnen Sie den Kalender. Klicken Sie im Kontextmenü auf ,Optionen \rightarrow Allgemeine Optionen' und ändern Sie die Option ,Termin beibehalten' auf ,Unbegrenzt' bzw. ,Ständig'. Wählen Sie dann im Kontextmenü ,Speichern'.

	14:32		EDGE T.	8. Aug 2008 14:33 M	DMDFSS
	RY		wein O	wechsein zu Dacum Voriger Tag Nächster Tag Vorige Woche Nächste Woche	
(\bigcirc			Neuer Alarm Neu Wochenansicht	
			(((下)))	Monatsansicht Tagesordnungsansicht Optionen	
		Kalender		Schließen	
Kalender Allgeme	roptionen ine Option	en		Allgemeine Kalenderoptionen	22:00
Kalende	er			Ansichten	
cosyn	us228@in	stantemail.t-mobi	le.de	Erste Ansicht: Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen: Endzeit in Tagesordnungsansicht anzeigen:	Tag Ja Ja
				Aktionen	
				Erinnerung:	5 Min.
				Standarderinnerung:	15 Min.
				Schnelleintrag aktivieren:	Ja
				Termin beibehalten:	Ja Unbegrenzt
				Aufgaben anzeigen:	Nein

Alarme anzeigen:

Ja

Ja Ja

2.4 Adressbuch-Einstellungen

Öffnen Sie das Adressbuch. Klicken Sie im Kontextmenü auf ,Optionen \rightarrow Allgemeine Optionen' und ändern Sie die Option ,Doppelte Namen zulassen' auf ,Ja'. Wählen Sie dann im Kontextmenü ,Speichern'.

14:39 EDGE Ĭ	Suchen:
$\begin{array}{c c} \hline \\ \hline $	Protokoll der Aktivitäten Kartenstandort für Geschäftlich anzeigen E-Mail Mike Schröber Anruf Mike Schröber SMS Mike Schröber MMS Mike Schröber SIM-Telefonbuch
الله الله معند الله م Adressbuch	Als Anlage senden Ben.def. Melodie hinzuf. Bild hinzufügen Optionen Anwendung wechseln
Adressbuchoptionen Allgemeine Optionen Adressbücher Standard	Adressbuchoptionen Ansichten Sortieren nach: Nachname Trennzeichen: Linien

Doppelte Namen zulassen: Löschvorgang bestätigen:

2.5 Weitere Mailadressen / BES-Anbindung

Wenn das Gerät entweder

- a) an einen BlackBerry Enterprise Server angeschlossen oder
- b) im BIS-Account zusätzliche POP3-Accounts angebunden sind

müssen zusätzlich folgende Einstellungen gemacht werden, damit der Mobile Device Server funktionsfähig ist.

<u>HINWEIS</u>: Für die Anbindung zusätzlicher POP3-Accounts kann COSYNUS keinerlei Support bereitstellen. Auch kann die korrekte Funktionsweise des Mobile Device Servers dann nicht garantiert werden. Die empfohlene Vorgehensweise ist, zusätzliche POP3-Accounts erst einzurichten, wenn die Kopplung des Endgerätes erfolgreich abgeschlossen wurde.

 Öffnen Sie auf dem BlackBerry die globale Nachrichten-Applikation (nicht die der zusätzlichen POP3-Accounts). Klicken Sie im Kontextmenü auf ,Optionen', dann auf ,E-Mail-Einstellungen' und wählen Sie bei ,Nachrichtendienste' den Standard-BIS-Account aus. Wählen Sie dann im Kontextmenü ,Speichern'.



 Wählen Sie im Hauptmenü ,Optionen → Erweiterte Optionen → Standard-Dienste' (bei älteren Geräten ,Nachrichtendienste'). Wählen Sie bei ,Kalender (CICAL)' und ,Nachrichtenübermittlung (CMIME)' den Standard-BIS-Account aus. Speichern Sie dann ab.



3. Starten Sie zum Abschluss den BlackBerry neu, indem Sie die Batterie kurz ziehen. Es genügt hier NICHT, den BlackBerry einfach über die Taste auszuschalten, da das Gerät dann nur in den Standby-Modus geht.

3 COSYNUS DvISE Einstellungen

Wählen Sie im Hauptmenü ,Optionen' (je nach Provider auch ,Einstellungen').



Wählen Sie in der Liste den Menüpunkt ,COSYNUS DvISE Einstellungen'.



<u>HINWEIS</u>: Sollte im Feld ,Gültig bis⁶ ,abgelaufen⁷ stehen, so wird die Synchronisation nicht funktionieren. Fordern Sie dann zunächst die Konfiguration an (siehe <u>Kapitel 2.1.2</u>).

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Server: Die Serverversion (links) sowie die dazugehörige Clientversion (rechts), mit der der BlackBerry verbunden ist.
- Client: Die Version des auf dem BlackBerry installierten MDS-Clients. Diese sollte mit der serverseitig vorgegebenen Clientversion übereinstimmen.
- Gültig bis: Die Gültigkeit der Lizenz des MDS-Clients. Damit der MDS-Client arbeitet, muss hier ,unbeschränkt' oder ein Ablaufdatum in der Zukunft eingetragen sein.

E-Mail-Adresse des DvISE Servers:

- MDS Server: Die E-Mail-Adresse, an die sämtliche Kommandomails des MDS-Clients gesendet werden. Fragen Sie hier Ihren Administrator nach der richtigen Adresse.
- Pre-shared key: Zusätzlich zur 3DES-Verschlüsselung kann ein Pre-shared key angegeben werden. Dieser muss VOR dem Anfordern der Konfiguration eingegeben und abgespeichert werden. Fragen Sie hier Ihren Administrator nach den serverseitigen Einstellungen.
- Verschlüsselung: Verschlüsselt alle Kommandomails mit dem 3DES-Verfahrens. Bitte beachten Sie, dass alle anderen E-Mails weiterhin unverschlüsselt übertragen werden.
- Komprimierung: Komprimiert alle Kommandomails, so dass Datentraffic eingespart wird.

Wireless-Sync Einstellungen:

- BIS-B: Diese Option aktiviert die TCP-Kommunikation über die dem BlackBerry zusätzlich zur Verfügung stehenden Kommunikationswege (WLAN, BlackBerry.NET). Ist die Option deaktiviert, wird der im BlackBerry unter ,Einstellungen → Erweiterte Optionen → TCP/IP' eingestellte APN verwendet.
- IP-Verbindungen generell sperren: Ist dieses Häkchen gesetzt, kann der MDS-Client keine IP-Verbindungen mehr aufbauen. Dies ist zur Fehlersuche nützlich, z.B. bei Abrechnungsproblemen mit dem Mobilfunkprovider. Hiermit funktionieren sowohl der TAS-Explorer als auch die Globale Adress-Suche nicht mehr.
- TAS: Die IP-Adresse und der TCP-Port, über die der TAS-Explorer seine Daten beim Server abfragt.

Server To BB:

- Empfang auf BB: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden im David Client eingehende Nachrichten an den BlackBerry weitergeleitet.
- Empfang "Gelöscht": Ist dieses Häkchen aktiviert, werden im David Client gelöschte Nachrichten auch auf dem BlackBerry gelöscht.
- Empfang "Gelesen": Ist dieses Häkchen aktiviert, werden im David Client als gelesen markierte Nachrichten auch auf dem BlackBerry als gelesen markiert.
- Empfang "Ungelesen": Ist dieses Häkchen aktiviert, werden im David Client als ungelesen markierte Nachrichten auch auf dem BlackBerry als ungelesen markiert.
- Empfang "Verschoben": Ist dieses Häkchen aktiviert, werden Nachrichten, die im David Client in ein anderes Archiv verschoben wurden, auf dem BlackBerry gelöscht.
- Anrufprotokoll: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden im David Client eingehende Anrufe auch ins Telefonprotokoll des BlackBerrys eingetragen.
- Erstsynchronisierung ab: Synchronisiert bei einer Initialsynchronisation des Posteingangs nur Nachrichten ab diesem Datum.

BB To Server:

- Gesendete E-Mails: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden die vom BlackBerry verschickten Nachrichten auch in den Postausgang des Benutzers im David Client gelegt.
- Gesendete/empfangene SMS: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden auch SMS-Nachrichten, die Sie auf dem BlackBerry senden und empfangen, in den David Client synchronisiert.
- Gesendete/empfangene PIN: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden auch PIN-Nachrichten, die Sie auf dem BlackBerry senden und empfangen, in den David Client synchronisiert.
- Sende "Gelöscht": Ist diese Option aktiviert, werden auf dem BlackBerry gelöschte Nachrichten automatisch auch im David Client gelöscht. <u>TIPP</u>: Wenn dies nicht gewünscht ist, deaktivieren Sie diese Option bzw stellen Sie auf "Nachfragen". Es ist dennoch weiterhin möglich, einzelne Nachrichten über das Kontextmenü mittels der "COSYNUS Erweiterungen" auch im David Client zu löschen.
- Sende "Gelesen": Ist dieses Häkchen aktiviert, werden auf dem BlackBerry als gelesen markierte Nachrichten auch im David Client als gelesen markiert.
- Sende "Ungelesen": Ist dieses Häkchen aktiviert, werden auf dem BlackBerry als ungelesen markierte Nachrichten auch im David Client als ungelesen markiert.
- Sende "Wg:/Aw:": Ist dieses Häkchen aktiviert, werden vom BlackBerry aus weitergeleitete oder beantwortete Nachrichten im David Client als weitergeleitet/beantwortet gekennzeichnet.
- Anrufprotokoll: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden am BlackBerry getätigte Anrufe auch ins Telefonprotokoll im David Client eingetragen (unter ,Persönlich/Journal⁶). Zusätzlich erscheint nach jedem Telefonat ein Dialog, in dem man Notizen zu dem Telefonat eintragen kann.

- Termine: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden der persönliche Kalender sowie gegebenenfalls eingerichtete Kalenderarchive (public directories) synchronisiert.
- Adressen: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden die persönlichen Adressen sowie gegebenenfalls eingerichtete Adressarchive (public directories) synchronisiert.
- Aufgaben: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden die persönlichen Aufgaben sowie gegebenenfalls eingerichtete Aufgabenarchive (public directories) synchronisiert.
- Notiz: Ist dieses Häkchen aktiviert, werden die persönlichen Notizen (unter ,Persönlich/System/Memos^c) sowie gegebenenfalls eingerichtete Notizarchive (public directories) synchronisiert.
- AutoTexte: Ist dieses H\u00e4kchen aktiviert, werden die pers\u00f6nlichen Autotexte (unter ,Pers\u00f6nlich/System/Autotext\u00f6) synchronisiert.
 <u>HINWEIS</u>: Die Autotexte k\u00f6nnen im David Client nur bei HMTL-Mails verwendet werden. Nach einer Synchronisation vom BlackBerry in den David Client muss der David Client neu gestartet werden, um die neuen Autotexte nutzen zu k\u00f6nnen.

Benachrichtigungsmail:

Bei jeder Änderung im David Client kann zusätzlich zur eigentlichen Synchronisation eine Benachrichtigungsmail an den BlackBerry mit dem Betreff ,Update vom Server' geschickt werden. In dieser E-Mail sind alle Änderungen aufgelistet, die auf dem BlackBerry ausgeführt werden.

Die Benachrichtigungsmails beim Anlegen, Löschen oder Ändern von Einträgen werden gemäß folgender Konvention versendet:

Einstellung: Niemals		Immer	Ausgelöst durch andere		
Aktion:	Auslöser:				
Neu	Eigentümer	Ja	Nein	Nein	
Neu	Fremd	Ja	Ja	Nein	
Löschen	Eigentümer	Ja	Ja*		Nein
Löschen	Fremd	Ja	Ja		Nein
Ändern	Eigentümer	Ja	Ja*		Nein
Ändern	Fremd	Ja	Ja		Nein

Die mit * markierten Einträge sind eigentlich mit "Nein" zu belegen. Es gibt aber keine Möglichkeit festzustellen, wer einen Eintrag geändert oder gelöscht hat. Daher wird in diesen Fällen sicherheitshalber trotzdem die Benachrichtigung versendet.

<u>HINWEIS</u>: Auch wenn die Benachrichtigungsmails deaktiviert sind, wird bei einer Änderung der Synchronisationseinstellungen immer die Hinweis-Mail "Statusmeldung" verschickt, um Sie über die geänderten Einstellungen zu informieren. Dies kann nicht deaktiviert werden.

<u>HINWEIS</u>: Je nach Rechtestruktur auf Ihrem Server kann es hier zu Abweichungen beim Generieren der Nachrichten kommen.

3.1 Konfiguration anfordern

Damit der MDS-Client auf dem BlackBerry voll funktionsfähig ist, muss er konfiguriert und lizenziert werden. Dies kann durch das Anfordern der Konfiguration gemacht werden.

Wählen Sie ,Konfiguration anfordern', um die Konfigurationsdaten vom Server zu empfangen.



Es erscheint nun ein Dialog, in dem Sie folgende Daten eingeben müssen:

- MDS Server: Die 'bbsrv-Adresse' (<u>bbsrv@ihredomain.de</u>) des Servers. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator, falls das Feld nicht bereits ausgefüllt ist.
- Pre-shared key: Dieser wird Ihnen vom Administrator vorgegeben, sodenn ein solcher verwendet wird. Standardmäßig bleibt dieses Feld leer.
- Benutzername: Der Benutzername (ohne Domain), mit dem Sie sich an Ihrem Rechner (in der Domain oder der Arbeitsgruppe) anmelden
- Passwort: Das Passwort, mit dem Sie sich an Ihrem Rechner (in der Domain oder der Arbeitsgruppe) anmelden. Alternativ kann auch ein anderes, vom Administrator vergebenes, Passwort verwendet werden



Verlassen Sie nun die ,COSYNUS DvISE Einstellungen' und warten Sie einen Moment ab. Es geht jetzt eine E-Mail mit dem Betreff ,Statusmeldung' ein, die Ihnen eine Überblick über die aktuellen Einstellungen gibt.

00:16	EDGE Long Von: bl	bsrv@cosynus.de	
T-Mobile D	Status	smeldung	
Do., 20. Nov 2008	20. Nov 2	2008 00:15	
▲ bbsrv@cosynus.de Statusmeldung	00:15 -=0=- Weiterlu Nachric - Empf - Sync - Sendu - Sendu - Sendu - Empf - Empf - Empf	eitung auf Blackberry (20.11.2008 00:14:52): chteneingang fange Emails: war bereits aktiv Gesendet: war bereits aktiv e Gelesen: war bereits aktiv e Ungelesen: war bereits aktiv ange Gelesen: war bereits aktiv ange Gelesen: war bereits aktiv ange Gelöscht: war bereits aktiv ange Gelöscht: war bereits aktiv	

Wechseln Sie nun wieder in die "COSYNUS DvISE Einstellungen". Im Feld "Gültig bis" darf nun nicht mehr "abgelaufen" stehen. Falls doch wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

Einstellungen
Status
Server: 5.0.0.12/4.6.0.350
Client: 4.6.0.350
Gültig bis: <mark>unbeschränkt</mark>
E-Mail Adresse des DvISE Servers
BBHost: bbsrv@ihredomain.de
Verschlüsselung
Wireless Sync Einstellungen
TAS: 62.153.199.195:16868 [IP]
Server To BB:
Constant and DD

3.2 Konfigdatei löschen

Löscht die Konfigurationsdatei, die zusätzlich auf die SD-Karte (wenn verwendet) geschrieben wird.

Diese Datei enthält nur die wichtigsten Kommunikationsparameter, damit der MDS-Client nach einer kompletten Neuinstallation wieder mit dem Server kommunizieren kann.



3.3 Konfiguration zurücksetzen

Löscht die Konfiguration des Clients, z.B. die Synchronisations-Einstellungen.

3.4 Datenbanken löschen

Mir dieser Option können die Datenbanken (Kalender, Adressen etc.) auf dem Gerät komplett geleert werden. Dies ist dann sinnvoll, wenn man seine Daten neu vom Server anfordern will.



4 Nachrichten

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server können Sie Ihren Nachrichteneingang wie gewohnt benutzen, die Daten werden automatisch abgeglichen. Es gibt aber noch einige zusätzliche Funktionalitäten, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

Wählen Sie auf dem BlackBerry das Symbol ,Nachrichten'.



Für jede vom David Client aus synchronisierte Nachricht existiert im Kontextmenü die Option ,COSYNUS Erweiterungen'.



<u>HINWEIS</u>: Dies gilt nicht für Nachrichten, die direkt an das Gerät geschickt wurden, z.B. Statusmeldungen des Mobile Device Servers.

4.1 Synchronisation

Um Nachrichten vom Server anzufordern, wählen Sie im Kontextmenü, Jetzt synchronisieren'.



4.1.1 Neue Nachrichten

Um <u>nur die ungelesenen</u> Nachrichten Ihres Posteingangs (E-Mails, Faxe und Voice-Nachrichten) auf Ihren BlackBerry weiterzuleiten, wählen Sie "Neue Nachrichten".



Es werden nun <u>alle</u> ungelesenen Nachrichten weitergeleitet, die noch nicht auf dem Gerät sind und ein Datum ab dem unter "Erstsynchronisierung ab' in den "COSYNUs DvISE Einstellungen' haben (siehe <u>Kapitel 2.1</u>).

<u>WARNUNG</u>: Synchronisieren Sie keine Eingangsarchive, die mehr als 2000 Einträge enthalten!

<u>HINWEIS</u>: Sobald alle Nachrichten weitergeleitet wurden, werden auch die Gelesen-Markierungen übertragen. Dies kann je nach Anzahl der Nachrichten mit einiger Verzögerung geschehen.

4.1.2 Synchronisieren

Um den Posteingang des BlackBerrys mit dem des David Clients abzugleichen, wählen Sie ,Synchronisieren'. Dadurch werden nur die noch fehlenden Nachrichten auf den BlackBerry weitergeleitet, die ein Datum ab dem unter ,Erstsynchronisierung ab' in den ,COSYNUs DvISE Einstellungen' haben (siehe <u>Kapitel 2.1</u>). Im David Client bereits gelöschte Nachrichten werden dann auch im BlackBerry gelöscht.

<u>TIPP</u>: Diese Option empfiehlt sich, wenn Sie die Synchronisation des Eingangs vorübergehend deaktiviert hatten, sodass zwischenzeitlich keine Nachrichten synchronisiert wurden.



<u>WARNUNG</u>: Synchronisieren Sie keine Eingangsarchive, die mehr als 2000 Einträge enthalten!

<u>HINWEIS</u>: Sobald alle Nachrichten weitergeleitet wurden, werden auch die Gelesen-Markierungen übertragen. Dies kann je nach Anzahl der Nachrichten mit einiger Verzögerung geschehen.

4.2 Verteilen

Sie können empfangene Nachrichten vom BlackBerry aus einem anderen David-Benutzer verteilen oder sie in ein anderes David-Archiv legen (z.B. den Gruppeneingang oder ein selbst definiertes Archiv).

<u>HINWEIS</u>: Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn die Verteil-Funktionalität einmalig konfiguriert wurde (siehe <u>Kapitel 4.2.1</u>)

Wählen Sie im Kontextmenü ,COSYNUS Erweiterungen \rightarrow Verteilen'.

01:45	EDGE L.	00:33	1 🖂	EDGE T
COSYNUS Erweiterungen	D 2008		T-Mobile D Mi., 19. Nov 2008	
Synchronisation Abwesenheitsnotiz	01:43	Aktion	wählen	00:30
Öffnen	01:08		Verteilen	
Als ungeöffnet markieren Speichern	01:07		Wiedervorlage	
Antworten Weiterleiten	00:51	Weiterleit	ten an Email/Fax/Dru	icker
Weiterleiten als Löschen	9448-528] 00:30		Löschen	
E-Mail verfassen PIN erstellen				

Wählen Sie einen Benutzer oder ein Archiv, wohin Sie die Nachricht verteilen möchten. Archive sind mit einem * gekennzeichnet. Öffnen Sie nun das Kontextmenü und wählen Sie "Kopieren' oder "Verschieben'.

Suchen:
*COSYNUS Eingang
*Support
Alexander Friedmann
Axel Kees
Gabriele Sabry
Harold Strohmaier
Jeannette Vrga
Jens Spiegel
Michael Reibold
Mike Schröber
Palf Rocker
Kopieren
Verschleben
Schließen

4.2.1 Konfiguration der Verteilfunktion

Damit die Verteil-Funktion im BlackBerry verfügbar ist, muss sie serverseitig einmalig konfiguriert werden.

Öffnen Sie auf Ihrem Computer im Windows Explorer die Netzwerkfreigabe des Servers, auf dem der COSYNUS Mobile Device Server installiert ist, dort existiert ein Verzeichnis ,MDS4Dv_Client' (fragen Sie hierzu Ihren Administrator)

Starten Sie dort das Programm ,TICFiler.exe'

↔ ↔ sdv1 → MDS4DvISE_C →	✓ ✓ MDS4DvISE_Client of the second secon	durchsuchen	٩
Organisieren 🔻 📷 Öffnen Brennen N	euer Ordner		
🚖 Favoriten	Name		*
	45		
🥅 Desktop	46		
Boris Nowotny	47		
🖳 Computer	Jan 50		
🗣 Netzwerk	0 🔒		
📴 Systemsteuerung	Jan 10 👔		
Papierkorb	Jan 71 🛛 📕 🥼		
	tas2bb.dat		
	TAS2BB.exe		
	TICFiler.exe		
	🔊 uncfix.reg		
	•		F.
TICFiler.exe Änderungsdatum: 10.08.2011 Anwendung Größe: 1,60 MB	1 10:05		

Ggf. muss ein Sicherheitshinweis bestätigt werden.



Die lokale Konfiguration Ihre David Clients wird daraufhin geändert.



Es steht Ihnen ab jetzt im David Client im Kontextmenü eines Archivs eine neue Funktion zur Verfügung: ,Verzeichnis zur Ablageliste zufügen'

Tobil:Software							_	□ X
<u>D</u> atei Persönlich	B	earbeiten <u>A</u> ktionen An <u>s</u> icht <u>O</u> ption	en <u>W</u> erkzeuge	e <u>N</u> etzwerk	<u>F</u> enster <u>H</u> ilfe			
🕇 Neu 🖕 🖬 Form	mul	are 😛 🗃 Senden/Empf. ᇕ 🔍 🤇	a 🖋 🗏 📚 I	Vavigator	8 D			David.
Volltextsuche		🔍 🚋 🔶 🔶 david://Eingang/Untera	rchiv	- c				
Finden		Finden		99 B X	Antworten 🚚	Allen antworten	Weiterleiten 🖒	Wiedervorleg
🗆 📥 Eingang -21			Von		An	Betreff		ß
			1					
O Same E	-	Neuer <u>O</u> rdner						
Ja Tanait		Ord <u>n</u> er umbenennen						
	ĸ	Ordner <u>l</u> öschen	-					
Ausgang								
Entwurfe		O <u>f</u> fnen						
🗄 🔚 Adressen		Im Explorer öffnen						
Wiedervo Kalender		Als <u>V</u> erknüpfung erstellen						
Denierkor								
	2	<u>S</u> uchen						
	2	Ordner s <u>u</u> chen						
A Veda öst		Ordnerbaum e <u>x</u> pandieren						
Verknupt		Ordner <u>b</u> aum speichern						
Personlic		Devid Orderens de Orferer bereiteren						
		David Ordnerverknuprung kopieren						
Adres		Zu Favoriten hinzufugen						
🗆 🔳 Benut		Aktuellen Ordner überwachen						
🗄 🛄 Da		Kalender optimieren						
🗆 🛄 Ad		Alte Kalender-Finträge ablegen						
± 🖬		*Verzeichnic zur Ablageliste zufügen*						
Navigator Kont		<u>R</u> egeln	satzinfos					
		Er <u>w</u> eiterte Eigenschaften		_	_			~
(e) •	=	Eigenschaften	<u> </u>		27	*		2
InfoCenter [™] on	ive		Ausgang	Aufgaben	Kalender	Web	Persönlich	Feeds

Daraufhin wird das Verzeichnis in die Liste der Verteilvorschläge aufgenommen.

Auf Ihrem BlackBerry erscheint eine E-Mail mit dem Betreff ,Statusmeldung'. Sie können ab jetzt in dieses Archiv Nachrichten vom BlackBerry aus verteilen.

ſ	COSYNUS Ablageassistent
	Verzeichnis "Benutzer/Boris Nowotny/Eingang/Unterarchiv" wurde in die Ablagevorschläge aufgenommen.
	ОК

Klicken Sie die Funktion nochmals an, können Sie das Archiv wieder entfernen.

Bestätige	en 🗾 🔍
?	Das Verzeichnis "Benutzer/Boris Nowotny/Eingang/Unterarchiv" war bereits ein Ablageverzeichnis. Soll es aus der Liste entfernt werden?
	<u>Ja</u> <u>N</u> ein

4.3 Wiedervorlage

Sie können empfangene Nachrichten in die Tobit-Wiedervorlage legen. Dadurch wird die Nachricht zunächst aus Ihrem Eingang entfernt. Sobald der gewählte Zeitpunkt für die Wiedervorlage gekommen ist, wird die Nachricht wieder in den Eingang gelegt.

Wählen Sie im Kontextmenü ,COSYNUS Erweiterungen \rightarrow Wiedervorlage' und stellen Sie den gewünschten Wiedervorlage-Termin ein. Bestätigen Sie dann mit ,OK'.



4.4 Weiterleiten an Email/Fax/Drucker

Sie können empfangene Nachrichten sowohl als E-Mail oder Fax versenden als auch auf einen lokalen Drucker im Netzwerk ausgeben lassen.

Wählen Sie im Kontextmenü ,COSYNUS Erweiterungen \rightarrow Weiterleiten an Email/Fax/Drucker'.



4.4.1 Fax

Wählen Sie ,Fax'. Geben Sie die Faxnummer ein, an die das Fax versendet werden soll. Es müssen zumindest ein Betreff und ein Inhalt eingetragen sein.

Tragen Sie auch eine Sendekennung ein, damit der Empfänger weiß, wer das Fax versendet hat. Wenn Sie keine Sendekennung eintragen, wird stattdessen die global im David eingetragene Sendekennung verwendet.

Öffnen Sie nun das Kontextmenü und wählen Sie ,Senden'.



4.4.2 Drucker

Wählen Sie ,Drucker'. Mit der ,Space'-Taste können Sie zwischen den voreingestellten Druckern auswählen. Öffnen Sie nun das Kontextmenü und wählen Sie ,Senden'. Es werden die Nachricht sowie eventuell vorhandene Anhänge ausgedruckt.



<u>HINWEIS</u>: Die verfügbaren Drucker müssen von Ihrem Administrator konfiguriert werden (siehe auch Administratorhandbuch Kapitel 3.1.4.5).

<u>HINWEIS</u>: Je nach Dateityp ist unter Umständen die Zusatzoption ,Quick View Plus' erforderlich, um die Dateianhänge vom Server aus drucken zu können (siehe auch Administratorhandbuch Kapitel 2.2.7).

4.4.3 Email

Wählen Sie ,Email⁴. Tragen Sie den Empfänger sowie gegebenenfalls einen Betreff und einen Inhalt ein und wählen Sie im Kontextmenü ,Senden⁴.

Die Nachricht wird nun vom David-Server aus (nicht vom Gerät) inklusive aller Anhänge versendet. Dies ist dann von Vorteil, wenn die auf das Gerät weitergeleitete Nachricht auf Grund von serverseitigen Filtereinstellungen nicht mehr alle Dateianhänge übermittelt bekommen hat.



4.5 Löschen

Wenn in den ,COSYNUS DvISE Einstellungen' das Häkchen ,Sende gelöscht' deaktiviert ist (siehe <u>Kapitel 2.1</u>), können Sie mittels dieser Option dennoch manuell eine Nachricht auch im David Client löschen.

Wählen Sie im Kontextmenü ,COSYNUS Erweiterungen \rightarrow Löschen'. Die Nachricht wird jetzt sowohl auf dem BlackBerry als auch im David Client gelöscht.



<u>HINWEIS</u>: Wenn Sie stattdessen die Nachricht nur lokal auf dem BlackBerry löschen möchten, wählen Sie bitte direkt im Kontextmenü der Nachricht die Option ,Löschen'.



Hierbei darf dann das Häkchen ,Sende Gelöscht' in den ,COSYNUS DvISE Einstellungen' allerdings NICHT gesetzt sein.

4.6 Ungeöffnet

Wenn in den ,COSYNUS DvISE Einstellungen' das Häkchen ,Sende ungelesen' deaktiviert ist (siehe <u>Kapitel 2.1</u>), können Sie mittels dieser Option dennoch manuell eine Nachricht auch im David Client als ungelesen markieren.

Wählen Sie im Kontextmenü ,COSYNUS Erweiterungen \rightarrow Ungeöffnet'. Die Nachricht wird jetzt sowohl auf dem BlackBerry als auch im David Client als ungelesen markiert.



<u>HINWEIS</u>: Wenn Sie stattdessen die Nachricht nur lokal auf dem BlackBerry löschen möchten, wählen Sie bitte direkt im Kontextmenü der Nachricht die Option ,Als ungeöffnet markieren.



Hierbei darf dann das Häkchen ,Sende Ungelesen' in den ,COSYNUS DvISE Einstellungen' allerdings NICHT gesetzt sein.

4.7 Voice-Nachrichten

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server können Sie auch Voice-Nachrichten, die in Ihrem David Client eingehen, vom BlackBerry aus abrufen.

Öffnen Sie zunächst die Voice-Nachricht. Diese kommt immer von der BlackBerry-Server-Adresse (z.B. ,bbsrv@ihredomain.de') und hat den Betreff ,VOICE...'.



Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine Voice-Nachricht abzurufen:

4.7.1 Anlage öffnen

Markieren Sie den Text ,[1 Anlage]' und wählen Sie im Kontextmenü ,Anlage öffnen', dann ,Anlagenvorschau'. Die Voice-Nachricht wird nun heruntergeladen und im Player geöffnet.



4.7.2 Link abrufen

Markieren Sie den Link am Ende der Nachricht und wählen Sie im Kontextmenü, Link abrufen'. Die Voice-Nachricht wird nun heruntergeladen und im Player geöffnet.



<u>HINWEIS</u>: Diese Methode steht nicht bei allen BlackBerrys (je nach Firmware und BIS-Konto) zur Verfügung. Zudem muss für die diese Funktionalität der FTP-Upload vom Server aus funktionieren. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator.
4.7.3 Rückruf veranlassen

Wählen Sie im Kontextmenü ,Antworten', dann direkt ohne etwas einzutippen ,Senden'.



Sie werden dann von Ihrem David-Server zurückgerufen und die Voice-Nachricht wird wiedergegeben.

<u>HINWEIS</u>: Diese Methode steht nur in Zusammenspiel mit David-Servern zur Verfügung, bei denen die Voice-Funktionalität korrekt konfiguriert ist. Zudem muss in der Konfiguration des Benutzer-Accounts im Mobile Device Server die Telefonnummer des BlackBerrys hinterlegt sein. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator.

4.7.3.1 Rückruf auf andere Telefonnummer veranlassen

Sie können die Wiedergabe der Voice-Nachricht auch an ein anderes Telefon veranlassen. Wählen Sie im Kontextmenü ,Antworten'. Geben Sie nun in der obersten Zeile die Rufnummer ein, auf der Sie die Voice-Nachricht wiedergeben möchten.



Wählen Sie anschließend im Kontextmenü ,Senden'. Sie werden dann von Ihrem David-Server auf dieser Nummer zurückgerufen und die Voice-Nachricht wird wiedergegeben.



<u>HINWEIS</u>: Diese Methode steht nur in Zusammenspiel mit David-Servern zur Verfügung, bei denen die Voice-Funktionalität korrekt konfiguriert ist. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator.

4.8 Fax-Nachrichten

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server können Sie auch Fax-Nachrichten, die in Ihrem David Client eingehen, vom BlackBerry aus abrufen sowie auch Faxe selbst verschicken.

Öffnen Sie zunächst die Fax-Nachricht. Diese kommt immer von der BlackBerry-Server-Adresse (z.B. ,bbsrv@ihredomain.de') und hat den Betreff ,FAX...'

COSYNUS Erweiterungen Suche Nachricht	2 🔀 D 2008	EDGE "! 00:51	Von: bbsrv@cosynus.de FAX [M92434AD:+49 6151 9448-528] 19. Nov 2008 00:50 ☑ 1 Anlage	
Abwesenheitsnotiz Öffnen Als geöffnet markieren Speichern Antworten Weiterleiten Weiterleiten als Löschen E-Mail verfassen PIN erstellen	9448-528]	00:30	Datum : 19.11.2008 00:50:39 Von : <u>+49 6151 9448-528</u> Betreff: Fax BNowotny An : 28 Seiten : 1 http://david.cosynus.de/207C21E0INM92434AD-1.gif	•

Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine Fax-Nachricht abzurufen:

4.8.1 Anlage öffnen

Markieren Sie den Text ,[1 Anlage]' und wählen Sie im Kontextmenü ,Anlage öffnen'. Die Fax-Nachricht wird nun heruntergeladen und geöffnet.



Markieren Sie ,FAX.TIF' und wählen Sie im Kontextmenü ,Anlage öffnen'.

Anlagen: 1 FAX.TIF	🖻 FAX.TIF	
	7 Novatsa 15448 6151 9448-528 31081519448528 Das ist ein Testfax	21/1 [12 10.11.2008 [2 0:50 [CD0M.5
Anlage öffnen Anlage herunterladen Anwendung wechseln Schließen		

Die Fax-Nachricht wird Ihnen nun in einer verkleinerten Ansicht angezeigt.

Wählen Sie jetzt im Kontextmenü, Vergrößern', um die Ansicht in Einzelschritten zu vergrößern – das Bild wird dann automatisch nachgeladen.

🖾 FAX.TIF	🖾 FAX.TIF
Info abrufen Vergrößern Drehen An Bildschirm anpassen Bild speichern Anlage herunterladen Als E-Mail senden Als MMS senden An MessAnsprechp. senden Als Anrufer-ID festlegen Anwendung wechseln Schließen	st ein Testfax

Drücken Sie den Trackball, um den Zoom-Modus zu verlassen und an die gewünschte Stelle zu scrollen.

🖻 FAX.TIF		

	🖉 No	owotny		K∰ +49	6151	9448
Ľ)as	ist	ein	Test	fax	

4.8.2 Link abrufen

Markieren Sie den Link am Ende der Nachricht und wählen Sie im Kontextmenü, Link abrufen'. Die Fax-Nachricht wird nun heruntergeladen und geöffnet.



Die Anzeige der Fax-Nachricht erfolgt analog zu Kapitel 3.8.1.

<u>HINWEIS</u>: Für diese Funktionalität muss der FTP-Upload vom Server aus funktionieren. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Administrator.

4.8.3 Fax weiterleiten

Um das Original Fax (nicht die E-Mail, die auf den BlackBerry gesendet wurde) an eine andere Faxnummer weiterzuleiten, gehen Sie wie folgt vor:

Wählen Sie im Kontextmenü ,Antworten'.



Geben Sie die gewünschte Faxnummer im Mailbody ein und wählen Sie im Kontextmenü "Senden".



5 COSYNUS TAS-Explorer

Der COSYNUS TAS-Explorer ist eine eigene Anwendung auf dem BlackBerry, mit dem Sie sich live mit dem Tobit-Archivsystem auf dem Server verbinden können. Zudem besteht die Möglichkeit, mittels einer Vorab-Synchronisation die Daten auf der SD-Karte des BlackBerrys zwischenzuspeichern, um so auch offline Nachrichten etc. lesen zu können.

<u>HINWEIS</u>: Zur Verwendung ist die Zusatzoption ,TAS-Explorer' notwendig. Der TAS-Explorer muss von Ihrem Administrator konfiguriert werden.

Starten Sie die Anwendung, indem Sie das Icon ,COSYNUS TAS-Explorer' anklicken. Je nach BlackBerry und Firmware befindet es sich unter Umständen nach der Installation im Ordner ,Downloads', Sie können es aber über das Kontextmenü verschieben wohin sie wollen.



5.1 Bedienung

Nach dem ersten Start sehen Sie zunächst ein leeres Fenster. In der Titelzeile sollte bereits der Servername zu sehen sein. Darunter wird die oberste Ebene der Tobit-Archiv-Struktur eingeblendet. Unten sehen Sie die Statuszeile, hier wird die gerade aktive Aktion angezeigt.



Um die Archivstruktur abzurufen, bewegen Sie den Trackball einfach nach rechts oder wählen Sie im Kontextmenü ,Aktualisieren'. Die Daten werden nun direkt vom Server über eine TCP-Verbindung abgerufen. In der Statusleiste sehen Sie die aktuelle Aktion.

<u>TIPP</u>: Wenn Sie die Daten auf SD-Karte zwischengespeichert haben, werden die Archivstruktur sowie die Archivinhalte zunächst von der SD-Karte abgerufen. Um ein Update vom Server zu erzwingen, halten Sie die ALT-Taste gedrückt, während Sie den Trackball bewegen.



Sie sehen jetzt das Tobit-Archivsystem. Dabei werden Ihre serverseitig gesetzten Rechte ausgewertet, d.h. Sie sehen nur die Archive, auf die Sie auch im David Client zugreifen können.



Öffnen Sie ein beliebiges Archiv, indem Sie mit dem Trackball darauf scrollen und Unterarchive mit einer Scrollbewegung nach rechts öffnen. Rechts daneben wird angezeigt, wie viele Einträge sich in diesem Archiv befinden.



Öffnen Sie den Inhalt des Archives, indem Sie im Kontextmenü, Ordnerinhalt anzeigen' wählen.

TAS-Explorer [sdv1] Nowotny Boris\Eingang	Eingang [1] 10.03.10 16:16 bn@cosynus.de Herzlich Willkommen bei David.fx
Claufaben [4] Erweitern Aktualisieren Ordnerinhalt anzeigen	
Neuer Ordner Ordner umbenennen 2]	
Einstellungen e [8] Als Ziel setzen en Komplett beenden e Anwendung wechseln	
Schließen tung beendet	

Sie können die Nachricht öffnen, indem Sie mit dem Trackball darauf klicken oder im Kontextmenü ,Öffnen' wählen.



5.1.1 Empfangen

Sie können auf diese Weise auch auf Archive und Nachrichten zugreifen, die nicht direkt im Eingang des David Clients (und somit nicht auf dem BlackBerry) liegen. Wenn Sie eine solche Nachricht auf den BlackBerry weiterleiten möchten, wählen Sie im Kontextmenü "Empfangen". Sie wird dann in den Nachrichteneinang kopiert und somit auf den BlackBerry weitergeleitet.



5.1.2 Löschen

Wenn Sie eine Nachricht löschen möchten, wählen Sie im Kontextmenü ,Löschen'.



5.1.3 Kopieren / Verschieben

Um Nachrichten zu verschieben oder zu kopieren, müssen Sie zunächst ein oder mehrere Archive einmalig als Ziel definieren. Markieren Sie die Archive in der Baumstruktur aus und wählen Sie im Kontextmenü ,Als Ziel setzen'.



Jetzt können Sie eine Nachricht markieren und im Kontextmenü ,Kopieren / Verschieben' auswählen.



Es erscheint ein Dialog, in dem Sie eines der gesetzten Zielarchive auswählen können. Durch Klicken des Trackballs erscheint ein Kontextmenü, mit dem Sie die Nachricht in das Zielarchiv verschieben oder kopieren können.

In diesem Dialog kann ein Zielverzeichnis auch wieder entfernt werden.



5.1.4 Neuer Ordner

Um ein neues Unterarchiv zu erstellen, wählen Sie im Kontextmenü ,Neuer Ordner'. Geben Sie einen Archivnamen ein und bestätigen Sie mit ,Neu'.



5.1.5 Ordner umbenennen

Um ein Archiv umzubenennen, wählen Sie im Kontextmenü ,Ordner umbenennen'. Geben Sie den neuen Archivnamen ein und bestätigen Sie mit ,Umbenennen'.



5.1.6 Ordner löschen

Um ein Archiv zu löschen, wählen Sie im Kontextmenü ,Ordner löschen'. Bestätigen Sie mit ,Ja'.



HINWEIS: Sie können ein Archiv nur löschen, wenn es leer ist.

5.1.7 Filter

Sie können die Ansicht der Archiv-Inhalte über den Filter anpassen. Wählen Sie im innerhalb eines Archives (,Ordnerinhalte anzeigen') im Kontextmenü ,Filter'.

Wählen Sie bei ,Dateianhang', ,Dokumenttyp' sowie ,Priorität' aus, welche Nachrichten angezeigt werden sollen.



Speichern Sie anschließend ab, indem Sie im Kontextmenü mit ,OK' bestätigen.

♥Filter
Dateianhang
Imit Dateianhang
📎 🗹 ohne Dateianhang
Dokumenttyp
🗉 🗹 Faxdateien 🛛 🔤 🗹 Adressen
al 🖌 🖌 Sprachdateien 🖹 🗹 SMS
🖾 🗹 Emails 🛛 🖉 🗹 Links
📲 🔽 TMaile 🛛 📓 📿 Dokumente
Ok
Abbruch
Anwendung wechseln
Schließen

HINWEIS: Die Filtereinstellungen gelten für alle Archive.

5.2 Einstellungen

Öffnen Sie vom Hauptmenü aus das Kontextmenü und wählen Sie ,Einstellungen'.



5.2.1 Filesystem-Unterstützung

Wollen Sie die Daten des Archivsystems auf der SD-Karte zwischenspeichern, aktivieren Sie diese Option. Starten Sie anschließend die Anwendung neu, indem Sie in das Hauptmenü zurückkehren und im Kontextmenü "Komplett beenden" wählen.

<u>TIPP</u>: Wenn Sie die Daten auf SD-Karte zwischengespeichert haben, werden die Archivstruktur sowie die Archivinhalte zunächst von der SD-Karte abgerufen. Um ein Update vom Server zu erzwingen, halten Sie die ALT-Taste gedrückt, während Sie den Trackball bewegen.

5.2.2 Max. Nachrichten

Die maximale Anzahl an Nachrichten, die pro Archiv angezeigt wird. Sollte ein Archiv mehr als die hier angegebene Anzahl enthalten, werden nur die jeweils neuesten Nachrichten übertragen.

5.2.3 Sortierung

Aktivieren Sie die Sortierung, indem Sie das Häkchen bei "Aktiv" setzen. Hierdurch werden weitere Optionen freigeschaltet.

5.2.3.1 Anzeige aufsteigend

Sortiert in umgekehrter Reihenfolge.

5.2.3.2 Sortierreihenfolge

Wählen Sie in der Liste, nach welchen Kriterien sortiert werden soll. Sie können die Priorität der Sortierkriterien im Kontextmenü mit "Nach unten" und "Nach oben" ändern.

Hilesystem Unterstutzung	Filesystem Unterstutzung Aktiv
Nachrichten	Nachrichten
max. Nachrichten: 5000	max. Nachrichten: 5000
Sortierung	Sortierung
Aktiv	Nach oben
Anzeige aufsteigend	Nach unten
Sortierreihenfolge	Transfervolume zurücksetzen
Absender	Kopieren
Betreff	Zielverzeichnisse verwalten
Datum	Anwendung wechseln
Empfänger	Schließen

5.3 TAS-Export auf SD-Karte

Wenn Sie viele große Datenmengen im Archivsystem haben, kann es in Bezug auf Geschwindigkeit und Mobilfunkkosten vorteilhaft sein, diese Daten vorher auf dem BlackBerry zu speichern, um diese nicht unterwegs abrufen zu müssen. Mit dem Tool ,TAS-Export auf BlackBerry SD-Karte' können Sie die Daten des Tobit-Archivsystems auf der der SD-Karte des BlackBerrys speichern.

5.3.1 Konfiguration und Vorbereitung

Aktivieren Sie zunächst den Massenspeichermodus, indem Sie unter ,Einstellungen → Arbeitsspeicher' die Option ,Unterstützung für Massenspeichermodus' aktivieren und dann im Kontextmenü ,Speichern' wählen.



Durch diese Einstellung wird die SD-Karte beim Anschließen des BlackBerrys an den PCs als eigenes Laufwerk angezeigt. Es erscheint dann unter Umständen ein Dialog, der Sie auffordert, den Massenspeichermodus zu aktivieren. Bestätigen sie diesen mit "Ja".

Schließen Sie jetzt den BlackBerry über ein USB-Kabel an Ihren PC an.

<u>HINWEIS</u>: Gegebenfalls muss die BlackBerry Desktop Software installiert sein, damit Windows das Gerät korrekt erkennen kann. Die BlackBerry Desktop Software wird auf der dem BlackBerry beiliegenden CD mitgeliefert.

Es werden zwei Laufwerke angezeigt. Das eine ist der BlackBerry, das andere die dort eingelegt SD-Karte. Notieren Sie sich den Laufwerksbuchstaben der SD-Karte.



5.3.2 Bedienung und Synchronisation

Öffnen Sie zunächst Ihr David Client auf dem PC, mit dem auch der BlackBerry per USB verbunden ist. Starten Sie aus der Schnellstartleiste das Tool ,Sync David Client to BlackBerry⁶.

<u>HINWEIS</u>: Sollte dieser Eintrag nicht vorhanden sein, fragen Sie Ihren Administrator oder lesen Sie weiter in <u>Kapitel 4.3.3</u>.



5.3.2.1 Archivnamen anzeigen

Hier können Sie zwischen drei verschiedenen Ansichten des Archivsystems wählen:

- Archivnamen (Shownames) anzeigen (Häkchen gesetzt)
- Archivnamen auf Dateisystemebene anzeigen (Häkchen nicht gesetzt)
- Archivnamen kombiniert anzeigen (Häkchen grau)

Verzeichnisse	Verzeichnisse	Verzeichnisse
Archivnamen anzeigen	Archivnamen anzeigen	Archivnamen anzeigen
Server WM-W2K3DAVID Galary Addition Galary Addition	Additionable addigen Section 2 additionable addigen Section 2 additional additionadditad additional additionadditad additadditional additional additad	P P P P P Sever VVM AVX3DAVID (archive) P Advester (ADORESS) P Unrevenil (COMMON) P Fashox (FXS0AVC) P Gruppen (GROUP) P Personaren (FES0URCE) P System (SYSTEM) P Pendezer (USER) P News (NEWS) P News (NEWS)

5.3.2.2 Archivliste

Wählen Sie hier aus, welche Archive auf die SD-Karte synchronisiert werden sollen.

5.3.2.3 Ziellaufwerk

Wählen Sie hier das Laufwerk aus, welches der SD-Karte des BlackBerrys entspricht.

5.3.2.4 Nur Nachrichten nach dem

Synchronisiert nur Nachrichten, die nach dem angegebenen Datum erstellt wurden.

5.3.2.5 Nur Nachrichten vor dem

Synchronisiert nur Nachrichten, die vor dem angegebenen Datum erstellt wurden.

5.3.2.6 Nachrichtentypen

I Email I SMS I Fax I Kalender I Link I Tmail I Adresse I Voicemail I Aufgaben I sonstige

Wählen Sie hier aus, welche Nachrichtentypen auf die SD-Karte synchronisiert werden sollen.

5.3.2.7 Anhänge

Synchronisiert nur Anhänge, die kleiner sind als der hier eingegebene Wert.

5.3.2.8 Vorhandene Archivierung ergänzen

Wurden bereits Daten auf die SD-Karte synchronisiert, kann hiermit ausgewählt werden, dass nicht komplett neu synchronisiert wird, sondern nur die zwischenzeitlich aktualisierten Daten ergänzt werden.

5.3.2.9 Firmware-Version

Wählen Sie hier die Firmware Ihres BlackBerrys. Diese finden Sie, indem Sie auf dem BlackBerry ,Optionen \rightarrow Info' wählen.



Die Firmware-Version steht in der dritten Zeile. Entscheidend sind die vorderen Zahlen (hier ,4.6.0[°]), nicht die Plattform.

SlackBerry.	
BlackBerry® 9000 Smartphone (3G, Wi-Fi) v4.6.0.190 (Plattform 4.0.0.172) Kernel für die Verschlüsselung v3.8.5.50a Branding-Version: 1.0.114.224 Konfiguration der Micro Edition CLDC-1.1 Profil der Micro Edition: MIDP-2.0 JTWI-Version der Micro Edition: 1.0 Media-Version der Micro Edition: 1.1 PIM-Version der Micro Edition: 1.0 Datei-Version der Micro Edition: 1.0 Bluetooth-Version der Micro Edition: 1.1	

5.3.2.10 Größe schätzen

Startet einen Testdurchlauf mit den oben ausgewählten Optionen und gibt Ihnen eine Zusammenfassung, welche Datenmengen auf die SD-Karte synchronisiert werden. Achten Sie darauf, dass die SD-Karte ausreichend Speicherplatz zur Verfügung stellt.

🔲 Inform	nation	×
į	Ausgewählte Verzeichnisse: 1 2.785 KB Daten, 2.816 KB geschätzte Exportg	l37 röße.
	ОК	

5.3.2.11 Starte Export

Beginnt mit dem Export der Daten auf die SD-Karte. Die Synchronisation der Daten kann je nach Datenmenge, Geschwindigkeit der USB-Verbindung und Schreibgeschwindigkeit der SD-Karte mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Nach Abschluss des Exports erhalten Sie eine Statusmeldung.



Nach Bestätigung des Dialogs erhalten Sie den Hinweis, das Gerät mittels der Windows-Funktion ,Hardware sicher entfernen' zu trennen, bevor Sie das USB-Kabel abziehen. Die Anwendung beendet sich nach dieser Meldung automatisch.

Warnun	9 ×
♪	Entfernen Sie den BlackBerry bzw. die SD-Karte nur mit der Funktion "Hardware sicher entfernen", da sonst der Inhalt der SD-Karte unlesbar werden könnte!
	ОК

Sie können das Gerät sicher entfernen, indem Sie (bei Windows XP) unten rechts im Systemtray auf "Hardware sicher entfernen" mit der rechten Maustaste klicken.



Wählen Sie aus, an welchem Anschluss das Gerät angeschlossen ist und klicken Sie "Beenden".

🔖 Hard	ware sicher entfernen	<u>?</u> ×
	Wählen Sie das Gerät aus, das Sie entfernen möchten, und klicken auf "Beenden". Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie das G sicher entfernen können.	Sie ierät
Hardwa	aregeräte:	
	SB-Massenspeichergerät	
USB-M-	assenspeichergerät an Standort 0	
	Eigenschaften Beend	len 🔀
🗖 Ger	ätekomponenten anzeigen	
	Schlief	Ben

Wählen Sie das Gerät aus und bestätigen Sie mit ,OK'.



Jetzt können Sie das Gerät vom PC trennen.



5.3.2.12 Speichern

Speichert die gewählten Einstellungen, damit Sie beim nächsten Mal mit den gleichen Optionen synchronisieren können.

5.3.3 Manuelles Anlegen der Verknüpfung

Sollte die Verknüpfung mit dem Programm ,Sync David Client to BlackBerry' (wie oben beschrieben) nicht vorhanden sein, so können Sie diese auch manuell anlegen.

Machen Sie einen Rechtsklick in der Symbolleiste des David Clients. Wählen Sie "Anpassen".

Ģ	David, InfoCenter.								
	D	atei Persönlich <u>B</u> eart	oeiten <u>A</u> ktionen An <u>s</u> i	tht	<u>O</u> pti	onen	w	erkzeuge	Netzwerk
	ß	Neu 🍙 📕 Formulare 👜	🌮 🛃 Senden/Empf. 💡	8	3	6 9		Antworten	🔕 Allen a
	~	Global	Reputzer/Beputzer 1/System		-	60	[Ge	oale	
	~	Allgemein			-	00			
	~	Einträge	r	×	pe.) ~	Betreff	
	~	Navigator	ersönlich						
		Favoriten	rchive						
	~	Suche	👂 Adressen						
		Internetsuche	Benutzer						
	Ĵ.	Schnellstartleiste	🛛 📁 David System User						
	•		🛛 📁 Administrator						
	~	Symbolleisten fixieren	🛛 📁 Benutzer 1						
		Anpassen	🗄 📁 Adressen	=					
			🗕 📁 Aufgaben						
		Eingang	📁 Ausgang						

Öffnen Sie den Karteireiter ,Schnellstartleiste' und klicken Sie auf ,Hinzufügen'.

Symbolleisten	23
Generell Favoriten Schnellstartleiste	
Schnellstartleiste anzeigen	
	<u>B</u> earbeiten
	Entfernen
	Hinzufügen
	145
OK Abbrechen	Hilfe

Geben Sie der Verknüpfung einen aussagekräftigen Namen, beispielsweise "Sync David Client to BlackBerry" und klicken Sie auf das Verknüpfungs-Symbol.

		📢
_		là
OK		Abbrechen
	OK	OK

Öffnen Sie die Netzfreigabe ,BB4DvISE_Client' auf Ihrem David-Server, markieren Sie die Datei ,TAS2BB.exe' und klicken Sie ,Öffnen'.

Öffnen						<u>? ×</u>
Suchen in:	😧 BB4Dvise_Cli	ent an Vm-w2k3	Ŧ	0	🖻 🖻 [-
Zuletzt verwendete D Desktop Eigene Dateien	 ↓45 ↓46 ↓47 ↓421 ↓TA52BB.EN ↓TA52BB.exe ↓uncfix.reg 					
Netzwerkumge bung	Dateiname:	TAS2BB.exe			*	
	Datekyp.	Alle Datelen (.)				Abbiechen

<u>TIPP</u>: Den Namen des David-Servers können Sie im David Client im Menüpunkt ,Netzwerk' ablesen. Dieser sollte mit einem schwarzen Punkt markiert sein.

Schließen Sie den Verknüpfungs-Dialog mit ,OK'.

Verknüpfung	23
Name	
Sync InfoCenter to BlackBerry	
Verknüpfung	
\\Vm-w2k3\BB4DvISE_Client\TAS2BB.exe	6
OK Abbre	chen

Es wurde eine neue Verknüpfung mit dieser Datei angelegt. Aktivieren Sie das Häkchen ,Schnellstartleiste anzeigen' sowie das neben der Verknüpfung und Bestätigen Sie mit ,OK'.

Symbolleisten	X
Generell Favoriten Schnellstartleiste	
Schnellstartleiste anzeigen	
Sync InfoCenter to BlackBerry	Bearbeiten
	Entfernen
	Hinzufügen
OK Abbreche	n Hilfe

Jetzt liegt das Symbol in der Schnellstartleiste.

David, InfoCer David	nter.			
<u>D</u> atei Persönlich	n <u>B</u> earbeiten <u>A</u> ktionen /	nsicht Optionen <u>W</u> erkzeuge <u>N</u> e	tzwerk <u>F</u> enster <u>H</u> ilfe	Tobil:Software
🚰 Neu 😛 🊺 Forn	nulare y 😰 🚱 Senden/Empl	😛 😼 🗶 🔍 🙈 Antworten 🍥	Allen antworten 🧼 Weiterleiten 🤎	10 0
👔 🧼 🖒 🛛 david	://Archive/Benutzer/Benutzer 1/S	stem 🔹 🕨 Go	💭 🧠 🐺 🔚 🐺 🍞 🐼 🐺 Quick	Finder
Favoriten ×	Navigator	× 🕨 🗊 🖉 🖌 Betreff	Datum	Von 🗅
*	🗉 🤱 Persönlich	4		

6 Kalender

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server können Sie Ihren Kalender wie gewohnt benutzen, die Daten werden automatisch abgeglichen. Es gibt aber noch einige zusätzliche Funktionalitäten, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

Wählen Sie auf dem BlackBerry das Symbol ,Kalender'.



<u>HINWEIS</u>: Die Synchronisierung von Unterarchiven im David David Client wird nicht unterstützt. Die Daten müssen zudem physikalisch in den Archiven liegen (keine Verknüpfungen und SQL-Archive). Es werden auch keine gemischten Archive unterstützt (d.h. es dürfen z.B. in einem Adress-Archiv nur Adressen liegen, keine Wiedervorlagen etc.).

<u>HINWEIS</u>: Mit der Zusatzoption ,Public directories' können zusätzlich auch andere Archive (z.B. globale Adressen oder Teamkalender) synchronisiert werden. Dies muss von Ihrem Administrator eingerichtet werden.

<u>HINWEIS</u>: Kalendereinträge außer die in öffentlichen Ordnern dürfen <u>KEINEN</u> Doppelpunkt im Betreff enthalten.

6.1 Synchronisation

Um die Kalendereinträge vom Server anzufordern, wählen Sie im Kontextmenü, Jetzt synchronisieren'. Hiermit werden die Einträge auf dem Gerät mit denen des David Clients abgeglichen.



Es erscheint ein Dialog, mit dem Sie entscheiden können, wie mit Einträgen verfahren werden soll, die nur auf dem Handheld existieren:

6.1.1 Auf diesem Handheld löschen

Wollen Sie Einträge, die nur noch auf dem Gerät, nicht aber im David Client vorhanden sind, löschen, so wählen Sie "Auf diesem Handheld löschen".



<u>HINWEIS</u>: Sie erhalten vom Server eine Bestätigung für diesen Vorgang (,Initialsync gestartet'). Bitte befolgen Sie die weiteren Hinweise in dieser E-Mail. Die Initialsync ist erst dann beendet, wenn die auch hierfür eine gesonderte Bestätigung (,Initialsync beendet') bekommen haben.

6.1.2 Zum Server übertragen

Wollen Sie Einträge, die nur noch auf dem Gerät, nicht aber im David Client vorhanden sind, auch wieder im David Client haben, so wählen Sie "Zum Server übertragen".



<u>HINWEIS</u>: Sie erhalten vom Server eine Bestätigung für diesen Vorgang (,Initialsync gestartet'). Bitte befolgen Sie die weiteren Hinweise in dieser E-Mail. Die Initialsync ist erst dann beendet, wenn die auch hierfür eine gesonderte Bestätigung (,Initialsync beendet') bekommen haben.

6.2 Eintrag in öffentlichem Archiv

Wenn Sie die Zusatzoption ,Public directories' benutzen, können auch andere Kalender als nur der persönliche synchronisiert werden. Diese werden auf dem BlackBerry im Kalender mit einem vorangestellten Identifier dargestellt.

22. Nov	2008		01:02		DFSS
10:00 11:00					
12:00	Team:Test	eintrag			4
13:00					
14:00					
15:00					
16:00					
17:00					
18:00					
19:00					
20:00					

Um vom BlackBerry aus einen Eintrag in einem solchen öffentlichen Kalender vorzunehmen, legen Sie den Termin wie gewohnt an. Setzen Sie aber vor den Betreff den Identifier (wird Ihnen von Ihrem Administrator mitgeteilt), getrennt durch einen Doppelpunkt.

29. Nov 2008	<u>1</u> 5:56		Neuer Termin	
wechsein zu Datum Voriger Tag Nächster Tag			Betreff: Team:Testeintra	g
Vorige Woche Nächste Woche			Ganztägiges Ereignis Beginn:	Sa., 29. Nov 2008 09:00
Neue Erinnerung Neu		Ende: Dauer:	Sa., 29. Nov 2008 10:00 1 Stunde 0 Minuten	
Wochenansicht Monatsansicht Tagesordnungsansicht			Zeitzone: Zeit anzeigen als: Erinnerung:	Amsterdam, Berlin (+1) Beschäftigt 15 Min.
Optionen			Serie:	Keine
Anwendung wechseln Schließen			Als privat kennzeichnen	

<u>HINWEIS</u>: Beachten Sie bitte, dass beim Identifier zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden wird.

6.3 Termineinladungen

Termineinladungen werden vom Legacy BlackBerry nicht vollständig unterstützt. Die Information, dass am Server eine Termineinladung eingegangen ist, wird auf dem BlackBerry über einen E-Mail-Notifier signalisiert. Ein Annehmen, Ablehnen, oder unter Vorbehalt annehmen ist mit Beantworten der Notifier-Mail mit +, – oder ? möglich. Termineinladungen am Device zu erstellen und zu versenden ist nicht möglich.

Eingehen der Information am BlackBerry, dass im Postfach auf dem Server eine Termineinladung eingegangen ist.



Um den Termin anzunehmen, abzulehnen oder unter Vorbehalt anzunehmen muss auf diese Mail geantwortet werden. In den Body der E-Mail geben Sie eine dieser Zeichen ein und senden die E-Mail ab.

- + = Terminanfrage annehmen
- = Terminanfrage Ablehnen
- ? = Terminanfrage unter Vorbehalt annehmen

Die Terminanfrage wird auf dem Server entsprechend bearbeitet, in den Kalender eingetragen und die Terminanfrage aus dem Eingang Ihres Postfaches entfernt. Anschließend wird dann der Notifier der Terminanfrage auf dem BlackBerry ebenfalls entfernt.



COSYNUS



7 Adressbuch

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server können Sie Ihr Adressbuch wie gewohnt benutzen, die Daten werden automatisch abgeglichen. Es gibt aber noch einige zusätzliche Funktionalitäten, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

Wählen Sie auf dem BlackBerry das Symbol ,Adressbuch' (je nach Provider auch ,Ansprechpartner').



7.1 Synchronisation

Um die Adresseinträge vom Server anzufordern, wählen Sie im Kontextmenü, Jetzt synchronisieren⁴. Hiermit werden die Einträge auf dem Gerät mit denen des David Clients abgeglichen.



Es erscheint ein Dialog, mit dem Sie entscheiden können, wie mit Einträgen verfahren werden soll, die nur auf dem Handheld existieren:

7.1.1 Auf diesem Handheld löschen

Wollen Sie Einträge, die nur noch auf dem Gerät, nicht aber im David Client vorhanden sind, löschen, so wählen Sie "Auf diesem Handheld löschen".



<u>HINWEIS</u>: Sie erhalten vom Server eine Bestätigung für diesen Vorgang (,Initialsync gestartet'). Bitte befolgen Sie die weiteren Hinweise in dieser E-Mail. Die Initialsync ist erst dann beendet, wenn die auch hierfür eine gesonderte Bestätigung (,Initialsync beendet') bekommen haben.

7.1.2 Zum Server übertragen

Wollen Sie Einträge, die nur noch auf dem Gerät, nicht aber im David Client vorhanden sind, auch wieder im David Client haben, so wählen Sie "Zum Server übertragen".



<u>HINWEIS</u>: Sie erhalten vom Server eine Bestätigung für diesen Vorgang (,Initialsync gestartet'). Bitte befolgen Sie die weiteren Hinweise in dieser E-Mail. Die Initialsync ist erst dann beendet, wenn die auch hierfür eine gesonderte Bestätigung (,Initialsync beendet') bekommen haben.

7.2 Eintrag in öffentlichem Archiv

Wenn Sie die Zusatzoption ,Public directories' benutzen, können auch andere Adressbücher als nur das persönliche synchronisiert werden. Diese Adressen unterscheiden sich auf dem BlackBerry durch den Identifier, der im Feld ,Kategorie' eingetragen ist:

Hans Mustermann
E-Mail: hans@mustermann.de Geschäftlich: +49 123 456789 Mobil: +49 175 123456
Geschäftsadresse: Musterstraße 1 Musterstadt 12345
Kategorien: Cosynus

Um vom BlackBerry aus einen Eintrag in einem solchen öffentlichen Adressbuch vorzunehmen, legen Sie die Adresse wie gewohnt an. Wählen Sie aber im Feld ,Kategorie' den Identifier (wird Ihnen von Ihrem Administrator mitgeteilt).



Sollte noch kein Eintrag in dieser Kategorie existieren, müssen Sie diese gegebenenfalls anlegen. Wählen Sie hierzu im Kontextmenü "Neu".



Speichern Sie die Adresse dann ab.
7.3 Sende Kontakt

Sie können einen Kontakt aus dem Adressbuch an einen anderen Benutzer schicken. Hierzu werden die Kontaktdaten in eine vcf-Datei exportiert, welche dann per E-Mail verschickt wird.

Wählen Sie im Kontextmenü eines Kontakts ,Sende Kontakt'.



Tragen Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Kontaktdaten geschickt werden sollen. Tragen Sie ebenfalls einen Betreff sowie einen Text ein und wählen Sie im Kontextmenü "Senden".



7.4 COSYNUS Fax

Wenn Sie bei einem Kontakt eine Faxnummer hinterlegt haben, können Sie direkt an diese Nummer ein Fax schicken.

Markieren Sie den Kontakt und wählen Sie im Kontextmenü ,COSYNUS Fax'. Die Faxnummer wird dann automatisch übernommen. Tragen Sie einen Betreff sowie einen Inhalt ein und wählen Sie im Kontextmenü ,Senden'.



7.5 Suche Adresse (Globale Adress-Suche)

Wenn Sie die Zusatzoption ,Globale Adress-Suche' benutzen, können Sie Kontakte in einem Tobit-Adressarchiv suchen, auch wenn dieses gar nicht auf den BlackBerry synchronisiert wird.

<u>HINWEIS</u>: Diese Funktionalität muss von Ihrem Administrator konfiguriert werden. Wählen Sie im Kontextmenü ,Suche Adresse'.

Suchen:Muster	
Ansprechpartner hinzufügen:Muster	
Sende Kontakt	
COSYNUS Fax	
Suche Adresse	
Hinfahren	
Branchen Suche	
Auf Karte anzeigen	
Filter	
Alle anzeigen	
Neue Adresse	
Neue Gruppe	
Anzeigen	
Bearbeiten	

Tragen Sie ein Suchkriterium ein und wählen Sie im Kontextmenü ,Suche starten'. Die ,Freie Suche' sucht in ALLEN Feldern.

COSYNUS Address-Suche		COSYNUS Address-Suche	
Freie Suche: cosynus		Freie Suche: cosynus	
Angezeigter Name:		Angezeigter Name:	
Vorname:		Vorname:	
Nachname:		Nachname:	
E-Mail:		E-Mail:	
Firma:		Firma:	
Telefon:		Telefon:	
Fax:		Fax:	
Adresse:		Adresse:	
Ort:		Ort:	
Postleitzahl:		Postleitzahl: Suche starten	
Land:		Land: Alle Felder freigeben	
Webseite:		Webseite: Vollständiges Menü	
Coburtstage	1 Ian 1070	Geburtstage 1 Jan 1070	

Es wird nun eine Suche auf dem David-Server angestoßen, dann wird Ihnen das Suchergebnis angezeigt. Die Liste enthält alle Kontakte, die Ihren Suchkriterien entsprechen.



Um einen Kontakt zu öffnen, markieren Sie ihn und wählen Sie 'Anzeigen'.



Nowotny, Boris COSYNUS GmbH Email: bn@cosynus.de Tel. Arbeit: +49 6151 9448-228

7.5.1 Import eines Kontaktes in das lokale Adressbuch

Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse einen Kontakt aus, den Sie in das lokale Adressbuch des BlackBerry kopieren möchten.

Wählen Sie im Kontextmenü ,Importieren'. Der Kontakt ist nun lokal auf Ihrem BlackBerry verfügbar und wird auch in Ihr persönliches Adressbuch im David Client repliziert.



7.5.2 Suchoptionen

Hier können Sie einstellen, wie Ihre Suchergebnisse angezeigt werden sollen. Wählen Sie im Kontextmenü ,Optionen'. Stellen Sie die maximale Anzahl der Suchergebnisse entsprechend Ihren Wünschen ein.



8 Aufgaben

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server können Sie Ihre Aufgaben wie gewohnt benutzen, die Daten werden automatisch abgeglichen. Es gibt aber noch einige zusätzliche Funktionalitäten, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

Wählen Sie auf dem BlackBerry das Symbol ,Aufgaben'.



<u>HINWEIS</u>: Es können nicht alle Attribute vom David Client auf den BlackBerry synchronisiert werden (z.B. ,Teilnehmer'), sondern nur die auf dem BlackBerry zu Verfügung gestellten. Dies ist eine Einschränkung der BlackBerry-Firmware und kann sich mit neuen Firmware-Versionen ändern.

8.1 Synchronisation

Um die Aufgaben vom Server anzufordern, wählen Sie im Kontextmenü, Jetzt synchronisieren⁴. Hiermit werden die Einträge auf dem Gerät mit denen des David Clients abgeglichen.



Es erscheint ein Dialog, mit dem Sie entscheiden können, wie mit Einträgen verfahren werden soll, die nur auf dem Handheld existieren:

8.1.1 Auf diesem Handheld löschen

Wollen Sie Einträge, die nur noch auf dem Gerät, nicht aber im David Client vorhanden sind, löschen, so wählen Sie "Auf diesem Handheld löschen".



<u>HINWEIS</u>: Sie erhalten vom Server eine Bestätigung für diesen Vorgang (,Initialsync gestartet'). Bitte befolgen Sie die weiteren Hinweise in dieser E-Mail. Die Initialsync ist erst dann beendet, wenn die auch hierfür eine gesonderte Bestätigung (,Initialsync beendet') bekommen haben.

8.1.2 Zum Server übertragen

Wollen Sie Einträge, die nur noch auf dem Gerät, nicht aber im David Client vorhanden sind, auch wieder im David Client haben, so wählen Sie "Zum Server übertragen".



<u>HINWEIS</u>: Sie erhalten vom Server eine Bestätigung für diesen Vorgang (,Initialsync gestartet'). Bitte befolgen Sie die weiteren Hinweise in dieser E-Mail. Die Initialsync ist erst dann beendet, wenn die auch hierfür eine gesonderte Bestätigung (,Initialsync beendet') bekommen haben.

8.2 Sende Aufgabe

Sie können eine Aufgabe an einen anderen Benutzer schicken. Markieren Sie eine Aufgabe und wählen Sie im Kontextmenü ,Sende Aufgabe'.

Tragen Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Aufgabe geschickt werden sollen. Tragen Sie ebenfalls einen Betreff sowie einen Text ein und wählen Sie im Kontextmenü "Senden".

Aufgabe bearbeiten		Sende Aufgabe
Sende Aufgabe		An: info@cosynus.de
Korrekturvorschläge Zu Wörterbuch hinzufügen	Nicht gestartet Normal	Betreff: Testaufgabe
Kopieren Ausschneiden Auswählen	Keine msterdam, Berlin (+1) Keine	Korrekturvorschläge Zu Wörterbuch hinzufügen
Rechtschreibprüfung Feld löschen		Senden Auswählen Bechtechtroibneüfung
Speichern		Feld löschen
Kategorien		Symbole anzeigen
Löschen		Sprache ändern
Symbole anzeigen		Schließen

8.3 Eintrag in öffentlichem Archiv

Wenn Sie die Zusatzoption ,Public directories' benutzen, können auch andere Aufgabenarchive als nur das persönliche synchronisiert werden. Diese Aufgaben unterscheiden sich auf dem BlackBerry durch den Identifier, der im Feld ,Kategorie' eingetragen ist:

Neue Aufgabe	
Aufgabe: Testaufgab	9
Status: Priorität: Fälligkeit: Zeitzone: Erinnerung: Kategorien: Cosynus	Nicht gestartet Normal Keine Amsterdam, Berlin (+1) Keine
Anmerkungen:	

Um vom BlackBerry aus einen Eintrag in einem solchen öffentlichen Aufgabenarchiv vorzunehmen, legen Sie die Aufgabe wie gewohnt an. Wählen Sie aber im Feld "Kategorie" den Identifier (wird Ihnen von Ihrem Administrator mitgeteilt).

Aufgabe bearbeiten		Kategorien auswählen
Aufgabe: Testaufgabe]	Adressen Cosynus
Status:	Nicht gestartet	📕 Geschäftlich
Priorität:	Normal	Persönlich
Fälligkeit:	Keine	
Zeitzone:	Amsterdam, Berlin (+1)	
Sende Aufgabe	Keine	
Kopieren		
Speichernigen:		
Kategorien		
Löschen		
Anwendung wechseln		
Schließen		

Sollte noch kein Eintrag in dieser Kategorie existieren, müssen Sie diese gegebenenfalls anlegen. Wählen Sie hierzu im Kontextmenü "Neu".

Kategorien auswählen	Kategorien auswählen
Adressen	Adressen
🗹 Cosynus	🗹 Cosynus
Geschäftlich	Geschäftlich
Persönlich	Persönlich
Option ändern	Neue Kategorie:
Neu	
Löschen	
Auswahl löschen	
Speichern	
Anwendung wechseln	
Schließen	

Speichern Sie die Aufgabe dann ab.

9 Notizen

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server können Sie Ihre Notizen wie gewohnt benutzen, die Daten werden automatisch abgeglichen. Es gibt aber noch einige zusätzliche Funktionalitäten, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

<u>HINWEIS</u>: Seit der Version 5 des Mobile Device Servers werden die Notizen nicht mehr in die Zusatzapplikation ,COSYNUS Notizen', sondern in die Original Notizen des BlackBerry synchronisiert.

Wählen Sie auf dem BlackBerry das Symbol ,Notizen'.



9.1 Synchronisation

Um die Notizen vom Server anzufordern, wählen Sie im Kontextmenü ,Jetzt synchronisieren⁴. Hiermit werden die Einträge auf dem Gerät mit denen des David Clients abgeglichen.



Es erscheint ein Dialog, mit dem Sie entscheiden können, wie mit Einträgen verfahren werden soll, die nur auf dem Handheld existieren:

9.1.1 Auf diesem Handheld löschen

Wollen Sie Einträge, die nur noch auf dem Gerät, nicht aber im David Client vorhanden sind, löschen, so wählen Sie "Auf diesem Handheld löschen".



<u>HINWEIS</u>: Sie erhalten vom Server eine Bestätigung für diesen Vorgang (,Initialsync gestartet'). Bitte befolgen Sie die weiteren Hinweise in dieser E-Mail. Die Initialsync ist erst dann beendet, wenn die auch hierfür eine gesonderte Bestätigung (,Initialsync beendet') bekommen haben.

9.1.2 Zum Server übertragen

Wollen Sie Einträge, die nur noch auf dem Gerät, nicht aber im David Client vorhanden sind, auch wieder im David Client haben, so wählen Sie "Zum Server übertragen".



<u>HINWEIS</u>: Sie erhalten vom Server eine Bestätigung für diesen Vorgang (,Initialsync gestartet'). Bitte befolgen Sie die weiteren Hinweise in dieser E-Mail. Die Initialsync ist erst dann beendet, wenn die auch hierfür eine gesonderte Bestätigung (,Initialsync beendet') bekommen haben

9.2 Eintrag in öffentlichem Archiv

Wenn Sie die Zusatzoption ,Public directories' benutzen, können auch andere Notizarchive als nur das persönliche synchronisiert werden. Diese Notizen unterscheiden sich auf dem BlackBerry durch den Identifier, der im Feld ,Kategorie' eingetragen ist:



Um vom BlackBerry aus einen Eintrag in einem solchen öffentlichen Notizarchiv vorzunehmen, legen Sie die Notiz wie gewohnt an. Wählen Sie aber im Feld ,Kategorie' den Identifier (wird Ihnen von Ihrem Administrator mitgeteilt).



Sollte noch kein Eintrag in dieser Kategorie existieren, müssen Sie diese gegebenenfalls anlegen. Wählen Sie hierzu im Kontextmenü "Neu".



Speichern Sie die Notiz dann ab.

10 Autotext

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server können Sie im David Client Autotexte erstellen, die Sie dann auf dem BlackBerry verwenden können. Hiermit kann beispielsweise ein kompletter E-Mail-Footer nur durch Eingeben von "mfg" erzeugt werden.

HINWEIS: Die im David Client vorhandenen Wörterbücher werden nicht synchronisiert.

Wechseln Sie zunächst in das Archiv , Persönlich \rightarrow System \rightarrow Autotext'.

Navigator	×	
David.InfoCenter		
🕀 📷 Unverteilt		
🕞 Eingang		
🐻 Versand		
I Ausgang		
🖉 Entwürfe		
😪 Wiedervorlage		
IIII Kalender		
Papierkorb		
資 Aufgaben		
🖂 🤱 Persönlich		
🗄 💭 Adressen		
💭 Aufgaben		
💭 Ausgang		
💭 Eingang		
🖽 💭 Kalender		
🗆 💭 System		
Anwendungen		
💭 Autotext		
💭 Entwürfe		
🔊 Feeds		
😥 News		

Legen Sie ein neues Dokument an.



Wählen Sie als Format ,Nur Text'.

Neues Dokument erstellen - David.InfoCenter		
Datei Bearbeiten Ansicht Optionen Einfügen	<u>F</u> ormat <u>H</u> ilfe	1
Speichern 📭 🤲 🐺 🖓 🦉 🖓 Automatisch	Zeichensatz Hintergrund ► Textformat ►)
Betreff	Codierung	
	• HTML "\	

Wählen Sie zunächst einen Betreff. Diese Zeichenkette müssen Sie dann auf dem BlackBerry eingeben, um sie durch den entsprechenden Text ersetzen zu lassen. In den Inhalt schreiben Sie den gewünschten Ersetzungstext hinein. Speichern Sie dann ab.

Neues Dokument erstellen - David.InfoCenter	
Datei Bearbeiten Ansicht Optionen Einfügen Format Hilfe	
Speichern 😭 🦃 😛 🥐 🝞 💡 Automatisch 🔹 📝 🔝 🚳 🕲 🌘	9 🕞 y 💷 y
Betreff mfg	
Mit freundlichen Grüßen Max Mustermann	

Sobald der Autotext-Eintrag auf den BlackBerry synchronisiert wurde, ist dieser unter , Optionen \rightarrow COSYNUS Autotext' zu sehen.

Optionen	AutoText Deutsch:
Arbeitsspeicher	mfg (Mit freundlichen GrüßenMax Mustermann)
Auto Ein/Aus	
AutoText	
Bildschirm/Tastatur	
Bluetooth	
COSYNUS AutoText	
COSYNUS DvISE Einstellungen	
Datum/Uhrzeit	
Eigentümer	
Erweiterte Optionen	
Info	
Kennwort	
MMS	
Mobilfunknetz	

Verfassen Sie jetzt eine neue E-Mail. Geben Sie die Zeichenkette "mfg" ein und drücken Sie die Space-Taste.

An:info@cosynus.de An: Cc:	An: An: Cc:
Betreff: Test Autotext	Bet
Mfg	Mit

An:info@cosynus.de An: Cc:	
Betreff: Test Autotext	
Mit freundlichen Grüßen Max Mustermann	

11 COSYNUS Wireless Fax

Mit ,COSYNUS Wireless Fax' können Sie vom BlackBerry aus Faxe verschicken. Hierzu muss auf Ihrem David-Server die Fax-Funktionalität eingerichtet sein.

Wählen Sie auf dem BlackBerry das Symbol ,COSYNUS Fax'. Dieses kann sich je nach Firmware gegebenfalls im Ordner ,Downloads' befinden.

	16:03	T-Mobile D	EDGE T
D	ownloads		
	C	OSYNUS Fax	

Tragen Sie die Faxnummer des Empfängers, einen Betreff sowie einen Inhalt ein. Zusätzlich können Sie noch eine Sendekennung (Absender-Faxnummer) und ein Deckblatt eintragen. Wählen Sie im Kontextmenü "Senden".

Fax-Nachricht An: Sendekennung: 06151 9448 500		Fax-Nachricht An: 06151 9448 500 Sendekennung: 06151 9448 500	
Deckblatt:	Anfrage	Deckblatt:	Anfrage
Betreff:		Betreff: Testfax Senden Auswählen Rechtschreibprüfung Feld löschen Symbole anzeigen Sprache ändern Schließen	

Alternativ können Sie die Faxnummer auch aus dem Adressbuch importieren. Markieren Sie das Feld ,An:' und wählen Sie im Kontextmenü ,Aus Adressbuch'.



<u>HINWEIS</u>: Das Suchen aus dem Adressbuch kann je nach Umfang des Adressbuchs und des Gerätetyps viel Zeit in Anspruch nehmen.

12 SMS

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server wird die SMS-Funktionalität des BlackBerrys erweitert. Sie haben die Möglichkeit, den BlackBerry als "SMS-Relay" zu verwenden, um vom David Client aus eine SMS über den BlackBerry zu verschicken.

<u>HINWEIS</u>: Voraussetzung, um diese Funktion verwenden zu können, ist eine aktivierte SMS-Synchronisation.

Verfassen Sie eine neue Nachricht.

🕴 🎦 Neu 🐺 🖪 Formulare 😛 🛛	2 2 18
Neu (F9) avid://Eingang	
Favoriten 🗙	Navigator
🝺 Eingang	😑 📄 Eingang

Tragen Sie als Empfänger-Adresse die Handynummer desjenigen ein, der die SMS bekommen soll, gefolgt von einem "@sms.bb'.

Neue Nachricht - David.fx Client	23
<u>D</u> atei <u>B</u> earbeiten An <u>s</u> icht <u>O</u> ptionen <u>F</u> infügen <u>F</u> ormat <u>H</u> ilfe	
🕞 Senden 🚍 💖 y 📇 🤧 💡 Automatisch 👻 🛷 💎	
A Normal \neg T Courier New \neg $10 \neg$ F K U D A \downarrow	≞ ▶
<u>A</u> n 01751234567@sms.bb	-
<u>C</u> c	~
Bcc ₂	-
Betreff	-
Testnachricht	
	-

Die versendete SMS liegt nun in Ihrem Tobit-Ausgang. Zusätzlich bekommt Ihr BlackBerry das Kommando, eine SMS an die gewünschte Nummer zu verschicken.

13 PIN

Mit dem COSYNUS Mobile Device Server wird die PIN-Funktionalität (BlackBerry Messenger) des BlackBerrys erweitert.

<u>HINWEIS</u>: Voraussetzung, um diese Funktion verwenden zu können, ist eine aktivierte PIN-Synchronisation.

Wenn Sie jetzt eine PIN-Nachricht empfangen, wird diese auch in den Nachrichten-Eingang Ihres David Clients repliziert.

Sie können auch eine PIN-Nachricht vom David Client aus verschicken. Tragen Sie als Empfänger-Adresse die Handynummer desjenigen ein, der die PIN bekommen soll, gefolgt von einem "@pin.bb'.

Neue Nachricht - David.InfoCenter
<u>; D</u> atei <u>B</u> earbeiten An <u>s</u> icht <u>O</u> ptionen <u>E</u> infügen <u>F</u> ormat <u>H</u> ilfe
🕴 🖳 Senden 📭 🥙 🐺 🍛 🤍 🗗 💽 Automatisch 🐨 🗹 🧭 📎 🔞 🕴 📑 🐺 😳 🛇
🔅 \infty QuickFinder
Antwort erwartet innerhalb
S≣ ⊆c von Ohne v um 17:00 v
■ Bcc ▼
Betreff
Testnachricht
14/1 13

14 Hinweise zu Subscriptions / Public folders

- Wird ein Archiv hinzugefügt oder entfernt, wird eine Initialsynchronisation automatisch durchgeführt. Eine Initialsynchronisation der öffentlichen Archive allein kann vom BlackBerry aus nicht vorgenommen werden. Die dem Benutzer zugeordneten öffentlichen Archive werden aber bei einer Initialsynchronisation mit synchronisiert.
- Ein einmal zugeteilter Identifier kann nur geändert werden, wenn kein Teilnehmer mehr diesem öffentlichen Archiv zugeordnet ist.
- Ein Eintrag auf dem BlackBerry kann nicht durch Entfernen des Identifiers verschoben werden.

<u>Beispiel</u>: Ein auf den BlackBerry synchronisierter Kalendereintrag, der im Archiv ,Team' liegt, kann nicht durch Entfernung des Identifiers auf dem BlackBerry (Änderung des Betreffs von ,Team:Eintrag' auf ,Eintrag') in den persönlichen Kalender verschoben werden.

• Die Gesamtanzahl von Adressen, Aufgaben, Terminen oder Notizen auf dem BlackBerry kann durch Verwendung von öffentlichen Archiven nicht erhöht werden. Die Grenzen sind gerätespezifisch und hängen von der Größe des zur Verfügung stehenden Speichers sowie der Prozessorgeschwindigkeit ab

15 Funktionsbeschränkungen

Der COSYNUS Mobile Device Server nutzt sowohl Schnittstellen von Tobit als auch von BlackBerry. Die Schnittstellen werden in Zusammenarbeit mit COSYNUS permanent getestet und weiterentwickelt. Diese Entwicklung liegt jedoch nicht in der Hand von COSYNUS und daher hat COSYNUS weder auf die Entscheidung, ob eine bestimmte Funktion geändert oder zugefügt wird noch auf den Realisierungszeitraum einen direkten Einfluss. Einige Funktionen können daher noch nicht bereitgestellt werden.

Die folgende Liste ist eine Übersicht über die häufigsten Anfragen und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit:

- Termine
 - Terminserien mit relativen Einträgen können nicht verwendet werden. Beispiel: Jeder 2. Sonntag im Monat
 - Serien dürfen nicht unterbrochen werden (Beispiel: Jeden Montag außer am 14. Mai).
 - Serien dürfen nicht als Einzeltermin bearbeitet werden, sondern nur als Serie.
 - Es können keine Termineinladungen vom legacy BlackBerry aus versendet werden.
 - Termineinladungen können auf dem legacy BlackBerry nicht nativ angenommen werden, sondern werden über einen einfachen Antwort Mechanismus bedient.
 - Teilnehmer werden vom Terminkalender auf dem BlackBerry nicht unterstützt.
 - Der Betreff darf nur einzeilig eingetragen werden.
 - HTML-formatierte Anmerkungen können am BlackBerry nicht angezeigt werden und müssen daher unter Verlust der Formatierung konvertiert werden.
 - Zusätzliche im David Client definierte Felder, die über die Attribute auf dem BlackBerry hinausgehen, gehen verloren, wenn eine Komplettsynchronisation vom BlackBerry zum David Client ausgeführt wird.
 - Es können nur Einträge synchronisiert werden, die sich physikalisch in diesem Archiv befinden (keine Verknüpfungen und SQL-Adressen).
- Adressen
 - Telefonnummer unter Privat2, zu Adressen verlinkte Bilder und benutzerdefinierte Melodien werden nicht synchronisiert

- Adresskategorien dürfen nicht verwendet werden, da diese für die Synchronisation der public directories verwendet werden
- Zusätzliche im David Client definierte Felder, die über die Attribute auf dem BlackBerry hinausgehen, gehen verloren, wenn eine Komplettsynchronisation vom BlackBerry zum David Client ausgeführt wird.
- HTML-formatierte Anmerkungen können am BlackBerry nicht angezeigt werden und müssen daher unter Verlust der Formatierung konvertiert werden.
- Es können nur Einträge synchronisiert werden, die sich physikalisch in diesem Archiv befinden (keine Verknüpfungen und SQL-Adressen).
- Aufgaben
 - HTML-formatierte Anmerkungen können am BlackBerry nicht angezeigt werden und müssen daher unter Verlust der Formatierung konvertiert werden.
- Notizen
 - HTML-formatierte Notizen können am BlackBerry nicht angezeigt werden und müssen daher unter Verlust der Formatierung konvertiert werden.

16 Impressum

Weitere Fragen oder Anregungen nehmen wir gerne per E-Mail (info@cosynus.de) entgegen.

COSYNUS GmbH

Gesellschaft für Computersysteme, Netzwerktechnik und Softwareentwicklung mbH

Heidelberger Straße 44 D-64285 Darmstadt

Fon: +49 6151 9448-0 Fax: +49 6151 9448-500 Internet: <u>http://www.cosynus.de</u> E-Mail: <u>info@cosynus.de</u>

Sparkasse Darmstadt (BLZ 508 501 50) Kto.-Nr.: 2011166 Amtsgericht Darmstadt HRB-Nr. 5559

Geschäftsführer: Harold Strohmaier, Michael Reibold

Darmstadt, den 28. Januar 2020